



LE CENTRE D'APPELS HOMESHORING

pour une Relation Client Optimisée !

TELADOM
CENTRE D'APPELS HOMESHORING

<https://teladom.com>

LE CENTRE SUPPORT BTOB 100% FRANÇAIS

TELADOM bien plus qu'un simple centre de contact, est une entreprise familiale française spécialisée dans la relation client et la permanence téléphonique professionnelle.

Plus de 100 agents experts et fidélisés travaillent en permanence sur des missions spécifiques, commerciales et de conseils.

Le crédo de **TelaDOM** est de répondre au plus près des exigences de chaque client sur les valeurs de la meilleure qualité, la plus grande flexibilité et les meilleures performances.



4

BONNES RAISONS POUR ACCOMPAGNER VOTRE DÉVELOPPEMENT !

Structure à taille humaine, une charte d'engagement régit chacune de nos missions clients :

- > être les meilleurs ambassadeurs de votre société,
- > développer votre image de marque,
- > assurer une totale confidentialité de vos actions,
- > atteindre vos objectifs et garantir les résultats.

NOTRE ORGANISATION S'ARTICULE SUR UN PROCESS RIGOREUX ET UN MANAGEMENT PROFESSIONNEL:

- > étude du besoin et du contexte général,
- > définition des paramètres de la prestation, scénarios, grilles d'évaluations,
- > formation technique et commerciale des équipes,
- > contrôle et supervision totale des missions par un manager,
- > des équipements fiables, des logiciels les plus reconnus du marché,
- > analyse des résultats, renforcement des actions.

Le Homeshoring est un mode de gestion de relation client multicanal et digital en télétravail à domicile et que nous encadrons parfaitement depuis 2009. TELADOM permet à une entreprise d'externaliser les compétences de gestion de relation client grâce à des charges salariales et de structure plus légères qu'un centre d'appel conventionnel.

Le Homeshoring TELADOM

CENTRE D'APPELS HOMESHORING

La liberté, la qualité et la flexibilité

/// Flexibilité et Réactivité – Un Modèle de Homeshoring qui s'adapte à Vous

/// Des Experts à Domicile – Professionnalisme et Qualité de Service

LES + DU HOMESHORING TELADOM

Plus de 100 agents commerciaux et télé conseillers fidélisés travaillant en confiance.

Les télé conseillers évoluent dans un environnement serein pour de meilleurs résultats,

- > avec une maîtrise totale des outils et de l'environnement de travail,
- > des plages horaires dédiées sont plus larges en évitant les temps de déplacements,
- > modulables instantanément pour toute montée en puissance.



LA QUALITÉ ET LA FLEXIBILITÉ POUR BOOSTER DE PERFORMANCES !

Des commerciaux et des Conseillers Multicanal et Digital

TELADOM assure l'ensemble des prestations de gestion commerciale et de la relation client



SUR APPELS
ENTRANTS



PAR CHAT



PAR EMAILS



PAR COURRIERS

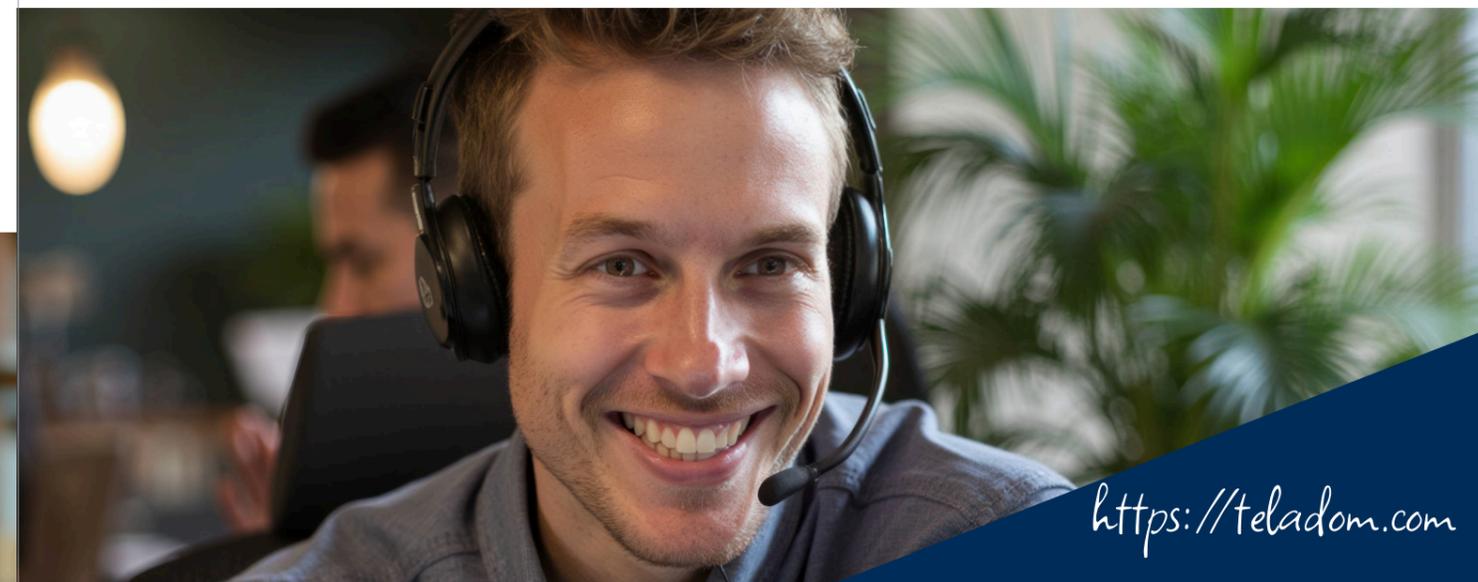


SUR LES RÉSEAUX
SOCIAUX

- > Accueil Téléphonique / Standard – Un Service d'Accueil Professionnel pour Vos Clients
- > Permanence Téléphonique – Assurez une Présence Continue pour Vos Clients
- > Hotline – Une Assistance Technique et Commerciale en Temps Réel
- > Gestion des Emails – Répondez Rapidement aux Demandes de Vos Clients
- > Gestion des Rendez-vous – Organisez Votre Agenda avec Efficacité

Des Solutions de Homeshoring Spécialisées pour Chaque Secteur d'Activité

- Secteur Médical
- TPE/PME
- Bâtiment & BTP
- Services aux entreprises
- Commerce & e-commerce
- Immobilier
- Artisans
- Juridique



<https://teladom.com>



TELADOM

CENTRE D'APPELS HOMESHORING

Boostez vos performances

De 8h00 à 20h00 Du lundi au vendredi

1, impasse du Calvaire
33990 Naujac sur Mer

T. / 09 77 00 95 52

P. / 06 18 39 27 59

contact@teladom.com

<https://teladom.com>

SARL au Capital de 10 000 € / SIRET 51850225700034 - APE 7022Z